

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ

และดำเนินงานวินัย รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานบริหารงานทั่วไป (นิติการ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพา

๑. สถานการณ์/สภาพปัญหา

สภาพการและลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการกระทำผิดด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๕) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพา พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการบริหารงานทั่วไป หรือ ร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ (รพสต.) ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านการคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภอเทพา และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้นและการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะการเฝ้าระวัง และตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละราย ในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๓. ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาล มีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการ บังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบท ของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำ ผิดทุจริต และประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์ม

การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

ชื่อเว็บไซต์ www.thephadho.com

หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

รายละเอียดข้อมูล

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางมารีนา หล้าสะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวีรศักดิ์ เบญอะหลี)

สาธารณสุขอำเภอเทพา

วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสหรัถ เตระมะ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕